

BILANCIO SOCIALE

2022

INDICE

INDICE	2
1) INTRODUZIONE METODOLOGICA	3
2) INFORMAZIONI GENERALI	4
Scheda anagrafica.....	4
Missione dell'organizzazione.....	4
Attività statutarie ed eventuali attività secondarie.....	4
Area di operatività	5
Appartenenza a reti.....	5
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	6
Composizione della base sociale	6
Sistema di governance e vita sociale	6
Composizione degli organi sociali e ruoli di responsabilità.....	6
Organigramma.....	6
Mappatura degli stakeholders.....	6
4) PERSONALE E VOLONTARI	8
Lavoratori e lavoratrici: dati sull'inquadramento.....	8
Volontari e volontarie: ruoli e attività	8
Attività di formazione	8
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	9
Descrizione narrativa delle attività svolte / dei servizi.....	9
Indicatori e dati di soddisfazione, indicatori di impatto.....	9
6) SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA	9
Provenienza delle risorse finanziarie.....	9
Prospetto della distribuzione a valore aggiunto	10
Eventuali raccolte fondi.....	10
Criticità	10
7) ALTRE INFORMAZIONI SIGNIFICATIVE.....	11
Eventuali contenzioni	11
Tutela dell'ambiente.....	11
Certificazioni	11
8) RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO (se previsto)	11

1) INTRODUZIONE METODOLOGICA

Il bilancio sociale è uno strumento con cui la nostra Cooperativa gestisce la propria responsabilità sociale nei confronti di tutti gli interlocutori che a vario titolo si relazionano con la Cooperativa stessa. Si tratta di soggetti che hanno nei confronti della Cooperativa un interesse rappresentato da rapporti societari, commerciali, di lavoro o di altro genere: i cosiddetti portatori di interesse o stakeholders.

Il bilancio sociale nasce dall'esigenza degli organi sociali delle Cooperative di rappresentare ai propri soci e a tutti gli altri stakeholders l'azione svolta nell'ambito dell'attività mutualistica dell'impresa e di spiegare meglio il funzionamento della Cooperativa ai nostri soci ed al mondo esterno e di verificare con trasparenza i risultati della nostra attività. Inoltre il bilancio sociale deve servire come strumento di riflessione che consente di ponderare le scelte future tenendo conto delle esigenze dei diversi portatori di interesse.

Il proposito è, infatti, quello di lavorare sull'esistente per passare da una forma più compilativa/narrativa, che caratterizza questa edizione, ad una che meglio sappia rendere conto degli impatti sociali generati dalla cooperativa, elaborando un sistema di indicatori, via via, radicati nel tessuto valoriale e relazionale che anima l'organizzazione. Per questo motivo non si intende aderire ad uno standard rendicontale ma, negli anni, elaborare un proprio sistema che dia conto dell'identità.

L'auspicio è che il bilancio sociale non sia solo un mero adempimento, ma possa divenire uno strumento per orientare le scelte, dare indicazioni sul ruolo sociale ricoperto dalla cooperativa e, contestualmente, provare a comunicarne il valore ai soggetti con cui entra in relazione.

2) INFORMAZIONI GENERALI

Scheda anagrafica

<i>Denominazione</i>	SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE MULTIFORME ONLUS
<i>Sede legale</i>	SOAVE (VR) Via Foscarino nr. 1 - Fittà
<i>Sedi secondarie</i>	SOAVE (VR) Viale del Lavoro 13/15 SOAVE (VR) Via Centro 5
<i>c.f. e p. iva</i>	04067090235
<i>Registro imprese</i>	VERONA 04067090235
<i>Albo soc. coop.</i>	A221720
<i>Forma giuridica</i>	Società cooperativa
<i>Qualificazione ai sensi del Codice del Terzo Settore</i>	<i>Cooperativa sociale</i>

<i>Settori di utilità sociale</i>	c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni; k) organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso; p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106; r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti; v) promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata;
-----------------------------------	--

Missione dell'organizzazione

La Società Cooperativa Sociale Multiforme Onlus vuole diventare espressione concreta e visibile di un cammino che dalla povertà della strada, passando attraverso la responsabilità creativa dell'accoglienza giunge oggi, a concepire anche il lavoro come vera opportunità di riscatto sociale e rivitalizzazione personale e comunitaria, credendo e investendo tempo, energie, vite, sogni e speranze per farsi che tutto diventi una concreta realizzazione.

La cooperativa ha come obiettivo il reinserimento di persone che per svariati motivi si trovano in situazione di disagio sociale, psicologico e mentale attraverso l'inserimento lavorativo nelle diverse attività che svolge: assemblaggio meccanico, produzione confetture e marmellate e trasformati di ortaggi, minimarket con gastronomia, locanda (trattoria e camere), servizi socio-sanitari legati all'accoglienza di richiedenti asilo.

Attività statutarie ed eventuali attività secondarie

Come da statuti, indicando quali tra tutte le attività previste vengono svolte effettivamente

- 1) laboratori di elettromeccanica per l'assemblaggio, la produzione e la riparazione sia di manufatti elettrici ed elettromeccanici sia di articoli sanitari;
- 2) produzione, lavorazione, trasformazione, conservazione, di frutta e verdura
- 3) negozio di vendita al dettaglio di prodotti alimentari e non, etici, solidali e sostenibili
- 4) ristorazione, catering e alloggio turistico
- 5) servizio di accoglienza ed integrazione dei migranti

Area di operatività

La cooperativa svolge le proprie attività nell'ambito del territorio del comune di Soave (VR) coinvolgendo il territorio locale e provinciale

Appartenenza a reti

La cooperativa fa parte di una ATS (associazione temporanea di scopo) con due associazioni di volontariato per lo svolgimento dell'attività di accoglienza dei migranti in convenzione con la Prefettura di Verona

Appartiene alla RETE MAG di Economi sociale e Finanza etica per sostenere e promuovere relazioni con altri enti che lavorano, promuovono e sostengono formazione ed educazione, cultura, cura dei beni comuni, tutela dell'ambiente, cooperazione internazionale, commercio equo, turismo responsabile e finanza solidale.

3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Composizione della base sociale

Numero soci, maschi femmine, anzianità, dati rilevanti....

La cooperativa al 31.12.2022 era composta da 28 soci suddivisi in 12 femmine e 16 maschi. Tra loro, 18 soci lavoratori 5 soci volontari, 5 soci operatori.

Sistema di governance e vita sociale

La cooperativa è governata un Consiglio di amministrazione composto da 7 membri compreso il Presidente che si incontra con regolarità per discutere sulle linee di valore e operative delle attività svolte.

Sono state effettuate assemblee dei soci per coinvolgere tutti nelle decisioni più importanti oltre alle attività ordinarie di approvazione del bilancio e le comunicazioni relative alle informative sul Covid-19, sono state altresì organizzate giornate di formazione coinvolgendo relatori esterni e aggiornamenti di corsi sulla sicurezza.

Composizione degli organi sociali e ruoli di responsabilità

Nominativi dei componenti, durata delle cariche

Il consiglio di amministrazione in carica è composto da 7 membri, Presidente, Vicepresidente, e 5 consiglieri. I membri sono stati nominati il 28/05/2021 e sono in carica fino a maggio 2024.

Sono state definite le aree di attività produttive (settore B) e nel corso del 2022 è stata ampliata l'area dei servizi di accoglienza (settore A) in particolare sono state firmate due nuove convenzioni con la Prefettura di Verona e stipulati nuovi contratti di locazione. Ad ogni attività è stata assegnata una figura di riferimento che possa gestire il personale e le relazioni con i clienti e allo stesso tempo si confronti settimanalmente con tutti i responsabile per avere una visione generale dell'andamento della cooperativa e per programmare tutte le attività di interesse generale

Organigramma

Da statuto ma anche eventuali altri ruoli (es. coordinatori)

Presidente: Guadin Simonetta

Vicepresidente: Pasetto Paolo

Consiglieri: Bargiacchi Claudio, Benetti Sara, Bertoldi Francesca, Cabigiosu Sergio, Lodi Giorgio

Mappatura degli stakeholders

Categoria	In/formazione	Consultazione/ascolto/dialogo	Attività e progetti
SOCI	Assemblee, comunicazioni periodiche, formazioni, eventi	Incontri ad hoc, sia individuali che di gruppo	Messa a disposizione di competenze professionali, volontariato
COLLABORATORI	Formazioni, incontri individuali e di gruppo	supervisione	Riunioni di coordinamento e incontri allargati
ENTI PUBBLICI	Convenzioni, rendicontazioni servizi	Ascolto dei bisogni	Condivisione reciproca bisogni
UTENTI	Progetti lavorativi e formativi	Ascolto dei bisogni	Relazione educativa e di supporto

CLIENTI	Contatto continuativo con responsabili	Ascolto e analisi criticità	Condivisione e valutazione nuovi progetti
COLLETTIVITA'	Comunicazioni periodiche e informazione canali social	Ascolto dei bisogni	Eventi periodici di incontro

4) PERSONALE E VOLONTARI

Lavoratori e lavoratrici: dati sull'inquadramento

Numero, soci e non soci, tempo indeterminato e determinato, part-time e full-time, donne e uomini, anzianità...

Differenza retributiva massima (rapporto retribuzione max e minima)

La cooperativa applica il C.C.N.L. delle cooperative sociali.

Al 31.12.2022 la situazione era così composta:

- 17 soci lavoratori con contratto a tempo indeterminato suddivisi in 7 femmine e 10 maschi, 7 part-time e 10 full time.
- 1 tirocinio formativo per un soggetto maschio
- 1 lavoratore socio a tempo determinato maschio – part time
- 6 lavoratori non soci a tempo determinato - maschi
- 5 SIL – inserimenti lavorativi in collaborazione con l' ULSS 9 – servizio dipendenze e servizio disabilità
- 8 LPU/Messa alla prova, 6 maschi e 2 femmine

I soci svantaggiati rappresentano il 41% dei soci lavoratori

Compensi ad associati, amministratori o ad appartenenti ad altri organi (totali)

Gli amministratori non percepiscono gettoni presenza

Volontari e volontarie: ruoli e attività

I volontari sono persone, principalmente pensionati, che credono nei valori e nei progetti della cooperativa e hanno scelto di mettersi a disposizione nel supporto delle persone più fragili. Sono coinvolti nelle attività della cooperativa in particolare nel punto vendita e nell'assemblaggio. Dal 2022 si evidenzia una nuova figura di volontaria che mette a disposizione la professione di cuoca presso la locanda.

Attività di formazione

Le attività di formazione vengono effettuate in collaborazione con alcuni professionisti che hanno scelto di dedicare le loro competenze per far crescere l'esperienza.

Nel corso del 2022 sono stati organizzati alcuni momenti di formazione di gruppo "teambuilding" che avevano come focus il lavoro di gruppo e la visione sia individuale che di gruppo della cooperativa.

5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Descrizione narrativa delle attività svolte / dei servizi

Lo scopo della Cooperativa è quello di operare per fornire servizi socio-assistenziali ed educativi necessari per l'accompagnamento, la tutela, il supporto e l'integrazione di persone che per diverse cause si trovino in un particolare momento di necessità e/o disagio. Per questo motivo la Cooperativa ha per finalità l'organizzazione e la gestione di attività volte all'inserimento sociale di tali soggetti. In particolare le attività svolte sono le seguenti:

- Assemblaggio meccanico e lavorazioni conto terzi: il laboratorio ha lo scopo di creare rapporti di lavoro con il mondo profit del territorio veronese e favorire l'inserimento lavorativo di persone che per motivi diversi sono state "emarginate" dalle dinamiche sociali e culturali che caratterizzano il nostro tempo, coinvolgendo il committente nei progetti di reinserimento sociale. Si tratta di lavorazioni di assemblaggio manuale principalmente per il settore del riscaldamento e di trattori.
- Laboratorio CUOR DI FRUTTA IL GUSTO DELL'ACCOGLIENZA: dall'esperienza maturata negli anni è nato il laboratorio artigianale di produzione di confetture, marmellate, gelatine e mostarde, uniche nell'abbinamento dei gusti e originali nella loro semplicità e naturalezza
- Negozio L'ALBERO DEI TALENTI: il negozio nasce come sia come spazio sociale dove dare visibilità sia ai prodotti della cooperativa sia a quelli di altre realtà sociali con cui vogliamo fare rete e sia come luogo d'incontro di tutte le donne e gli uomini che sostengono le nostre attività. Nel corso del 2022 è stata ampliata la gamma di prodotti offerti con la verdura fresca biologica, i formaggi di capra della Cascina Albaterra e la gastronomia.
- Locanda CINQUE PANI E DUE PESCI: uno spazio ricreativo aperto alla comunità locale per incontri, serate tematiche, giochi dove poter gustare i nostri piatti con i quali vogliamo valorizzare la tradizione culinaria locale. Lo spazio è utilizzato anche come base per sviluppare la nostra attività di piccola gastronomia e per proporre serate culinarie tematiche al fine di sollecitare e promuovere incontri interculturali ed eventi che sappiano scuotere la coscienza pubblica sulle tematiche sociali che sono al centro delle nostre attività. A dicembre 2022 alla Locanda è stato assegnato il Premio Verona Giovani da parte del Gruppo Giovani Imprenditori Apindustria Verona.

6) SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Provenienza delle risorse finanziarie

<i>Entrate di natura pubblica:</i>	€ 164.235	
<i>di cui :</i>	<i>5 per mille</i>	€ 2.910
<i>di cui:</i>	<i>Fatture P.A.</i>	€ 161.325
<i>Entrate di natura privata:</i>	€ 751.473	
<i>di cui :</i>	<i>Prestazioni servizi a privati</i>	€ 715.818
<i>di cui:</i>	<i>Rimanenze finali</i>	€ -3.361
<i>di cui:</i>	<i>Altri proventi</i>	€ 14.485
<i>di cui :</i>	<i>Contributi da soggetti privati</i>	€ 24.531

Prospetto della distribuzione a valore aggiunto

COOPERATIVA SOCIALE MULTIFORME

2022

COSTRUZIONE VALORE AGGIUNTO

A) VALORE DELLA PRODUZIONE	
a) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 878.367,56
b) Proventi diversi	€ 1.500,00
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE A)	€ 879.867,56

B) COSTI DELLA PRODUZIONE	
a) Per materiali	€ 155.521,18
b) Per servizi	€ 190.461,32
c) Per godimento di beni di terzi (affitti passivi)	€ 58.660,90
d) Oneri diversi di gestione	€ 4.826,05
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE B)	€ 409.469,45

1) VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO (A-B)	€ 470.398,11
--	---------------------

C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI	
a) Proventi diversi	-€ 182,59
b) Interessi passivi e oneri finanziari diversi	€ 68,19
TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI C)	-€ 114,40

D) PROVENTI E ONERI STRAORDINARI	
a) Proventi straordinari	-11.754,26
b) Oneri straordinari	1.288,37
TOTALE PROVENTI/ONERI STRAORDINARI D)	-10.465,89

2) VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO (1+C+D)	€ 480.978,40
---	---------------------

E) RETTIFICHE DI VALORE	
a) Ammortamenti e svalutazioni di beni	€ 31.157,58
b) Altri accantonamenti	
c) Svalutazioni finanziarie	

3) VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO (2+E)	€ 449.820,82
---	---------------------

DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO

I) AI DIPENDENTI	
a) Salari e stipendi	€ 329.381,52
b) Oneri sociali	€ 82.814,84
c) Trattamento di Fine Rapporto	€ 30.020,57
d) Rimborsi spese	
e) Altri oneri	€ 1.260,00
TOTALE V. A. AI DIPENDENTI	€ 443.476,93

92,92%

II) AD ALTRI ENTI NON-PROFIT		
a) Fondi mutualistici per lo sviluppo e la promozione della cooperazione	€	970,34
TOTALE V. A. AD ALTRI ENTI NON-PROFIT	€	970,34
		0,20%
V) ALL'ENTE PUBBLICO		
a) Tasse e imposte (al netto degli oneri sociali)	€	1.439,76
b) Altri oneri	€	-
TOTALE V. A. ALL'ENTE PUBBLICO	€	1.439,76
VII) ALL'IMPRESA		
a) Riserva legale	€	9.703,39
b) Riserva indivisibile	€	21.670,90
TOTALE V. A. ALL'IMPRESA	€	31.374,29
		6,57%
4) TOTALE RICCHEZZA DISTRIBUITA O TRATTENUTA (I+II+III+IV+V+VI+VII)	€	477.261,32

SALDO DEL VALORE AGGIUNTO

5) DIFFERENZA RICCHEZZA PRODOTTA E DISTRIBUITA (3-4) - **27.440,50**

6) PRELIEVO DALLA COMUNITÀ

a) Contributi pubblici in conto esercizio	2.910,00
b) Contributi pubblici in conto capitale	
c) Contributi privati in conto esercizio	24.530,50
d) Contributi privati in conto capitale	
TOTALE PRELIEVO DALLA COMUNITÀ	27.440,50

7) SALDO FINALE (5+6) **0,00**

7) ALTRE INFORMAZIONI SIGNIFICATIVE

Eventuali contenziosi

Tutela dell'ambiente

Certificazioni

8) RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO (se previsto)

"La sottoscritta Guadin Simonetta Legale rappresentante nata a Soave il 28/10/1976 dichiara, consapevole delle responsabilità penali previste ex art.76 del D.P.R. 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del medesimo decreto, che il presente documento è stato prodotto mediante scansione ottica dell'originale analogico e che ha effettuato con esito positivo il raffronto tra lo stesso e il documento originale ai sensi dell'art.4 del D.P.C.M. 13 novembre 2014"