

BILANCIO SOCIALE

2023

INDICE

INDICE	2
1) INTRODUZIONE METODOLOGICA	3
2) INFORMAZIONI GENERALI	4
Scheda anagrafica.....	4
Missione dell'organizzazione.....	4
Attività statutarie ed eventuali attività secondarie.....	4
Area di operatività.....	5
Appartenenza a reti.....	5
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	6
Composizione della base sociale	6
Sistema di governance e vita sociale.....	6
Composizione degli organi sociali e ruoli di responsabilità.....	6
Organigramma.....	6
Mappatura degli stakeholders.....	6
4) PERSONALE E VOLONTARI	8
Lavoratori e lavoratrici: dati sull'inquadramento.....	8
Volontari e volontarie: ruoli e attività.....	8
Attività di formazione.....	8
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	9
Descrizione narrativa delle attività svolte / dei servizi.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
Indicatori e dati di soddisfazione, indicatori di impatto.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
6) SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA	9
Provenienza delle risorse finanziarie.....	9
Prospetto della distribuzione a valore aggiunto	10
Eventuali raccolte fondi.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
Criticità	Errore. Il segnalibro non è definito.
7) ALTRE INFORMAZIONI SIGNIFICATIVE.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
Eventuali contenzioni	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tutela dell'ambiente.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
Certificazioni	Errore. Il segnalibro non è definito.
8) RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO (se previsto).....	Errore. Il segnalibro non è definito.

1) INTRODUZIONE METODOLOGICA

Il bilancio sociale è uno strumento con cui la nostra Cooperativa gestisce la propria responsabilità sociale nei confronti di tutti gli interlocutori che a vario titolo si relazionano con la Cooperativa stessa. Si tratta di soggetti che hanno nei confronti della Cooperativa un interesse rappresentato da rapporti societari, commerciali, di lavoro o di altro genere: i cosiddetti portatori di interesse o stakeholders.

Il bilancio sociale nasce dall'esigenza degli organi sociali delle Cooperative di rappresentare ai propri soci e a tutti gli altri stakeholders l'azione svolta nell'ambito dell'attività mutualistica dell'impresa e di spiegare meglio il funzionamento della Cooperativa ai nostri soci ed al mondo esterno e di verificare con trasparenza i risultati della nostra attività. Inoltre il bilancio sociale deve servire come strumento di riflessione che consente di ponderare le scelte future tenendo conto delle esigenze dei diversi portatori di interesse.

Il proposito è, infatti, quello di lavorare sull'esistente per passare da una forma più compilativa/narrativa, che caratterizza questa edizione, ad una che meglio sappia rendere conto degli impatti sociali generati dalla cooperativa, elaborando un sistema di indicatori, via via, radicati nel tessuto valoriale e relazionale che anima l'organizzazione. Per questo motivo non si intende aderire ad uno standard rendicontale ma, negli anni, elaborare un proprio sistema che dia conto dell'identità.

L'auspicio è che il bilancio sociale non sia solo un mero adempimento, ma possa divenire uno strumento per orientare le scelte, dare indicazioni sul ruolo sociale ricoperto dalla cooperativa e, contestualmente, provare a comunicarne il valore ai soggetti con cui entra in relazione.

2) INFORMAZIONI GENERALI

Scheda anagrafica

<i>Denominazione</i>	SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE MULTIFORME ONLUS
<i>Sede legale</i>	SOAVE (VR) Via Foscarino nr. 1 - Fittà
<i>Sedi secondarie</i>	SOAVE (VR) Viale del Lavoro 13/15 SOAVE (VR) Via Centro 5
<i>c.f. e p. iva</i>	04067090235
<i>Registro imprese</i>	VERONA 04067090235
<i>Albo soc. coop.</i>	A221720
<i>Forma giuridica</i>	Società cooperativa
<i>Qualificazione ai sensi del Codice del Terzo Settore</i>	<i>Cooperativa sociale</i>

<i>Settori di utilità sociale</i>	c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni; k) organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso; p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106; r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti; v) promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata;
-----------------------------------	--

Missione dell'organizzazione

La Società Cooperativa Sociale Multiforme Onlus vuole diventare espressione concreta e visibile di un cammino che dalla povertà della strada, passando attraverso la responsabilità creativa dell'accoglienza giunge oggi, a concepire anche il lavoro come vera opportunità di riscatto sociale e rivitalizzazione personale e comunitaria, credendo e investendo tempo, energie, vite, sogni e speranze per farsi che tutto diventi una concreta realizzazione.

La cooperativa ha come obiettivo il reinserimento di persone che per svariati motivi si trovano in situazione di disagio sociale, psicologico e mentale attraverso l'inserimento lavorativo nelle diverse attività che svolge: assemblaggio meccanico, produzione confetture e marmellate e trasformati di ortaggi, minimarket con gastronomia, locanda (trattoria e camere), servizi socio-sanitari legati all'accoglienza di richiedenti asilo.

Attività statutarie ed eventuali attività secondarie

Come da statuti, indicando quali tra tutte le attività previste vengono svolte effettivamente

- 1) laboratori di elettromeccanica per l'assemblaggio, la produzione e la riparazione sia di manufatti elettrici ed elettromeccanici sia di articoli sanitari;
- 2) produzione, lavorazione, trasformazione, conservazione, di frutta e verdura
- 3) negozio di vendita al dettaglio di prodotti alimentari e non, etici, solidali e sostenibili
- 4) ristorazione, catering e alloggio turistico
- 5) servizio di accoglienza ed integrazione dei migranti

Area di operatività

La cooperativa svolge le proprie attività nell'ambito del territorio del comune di Soave (VR) coinvolgendo il territorio locale e provinciale.

Appartenenza a reti

La cooperativa fa parte di una ATS (associazione temporanea di scopo) con due associazioni di volontariato per lo svolgimento dell'attività di accoglienza dei migranti in convenzione con la Prefettura di Verona

Appartiene alla RETE MAG di Economia sociale e Finanza etica per sostenere e promuovere relazioni con altri enti che lavorano, promuovono e sostengono formazione ed educazione, cultura, cura dei beni comuni, tutela dell'ambiente, cooperazione internazionale, commercio equo, turismo responsabile e finanza solidale.

Nel corso del 2023 è stata presentata la richiesta di ammissione alla "rete lavoriamo insieme" con capofila AIAS Verona per partecipare ai progetti della Legge 1375 della Regione Veneto in convenzione con il servizio disabilità dell'Ulss 9 Scaligera.

3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Composizione della base sociale

Numero soci, maschi femmine, anzianità, dati rilevanti...

La cooperativa al 31.12.2023 era composta da 28 soci suddivisi in 12 femmine e 16 maschi. Tra loro, 17 soci lavoratori 7 soci volontari, 4 soci cooperatori.

Sistema di governance e vita sociale

La cooperativa è governata un Consiglio di amministrazione composto da 7 membri compreso il Presidente che si incontra con regolarità per discutere sulle linee di valore e operative delle attività svolte.

Sono state effettuate assemblee dei soci per coinvolgere tutti nelle decisioni più importanti e per gli aggiornamenti sulla situazione lavorativa, oltre alle attività ordinarie di approvazione del bilancio. Considerando il particolare andamento delle attività sono stati effettuati incontri per settore di attività per discutere e condividere le difficoltà e l'andamento dei lavori e delle relazioni con i clienti.

Composizione degli organi sociali e ruoli di responsabilità

Nominativi dei componenti, durata delle cariche

Il consiglio di amministrazione in carica è composto da 7 membri, Presidente, Vicepresidente, e 5 consiglieri. I membri sono stati nominati il 28/05/2021 e sono in carica fino a maggio 2024. Con l'approvazione del bilancio 2023 si procederà anche al rinnovo delle cariche sociali.

Sono state definite le aree di attività produttive (settore B) e nel corso del 2023 è stata sviluppata l'area dei servizi di accoglienza (settore A) con l'accoglienza dei richiedenti asilo e con attività di rete per riuscire a far partire altri laboratori in convenzione con l'Ulss. E' stata istituita un'equipe dei servizi per discutere e valutare le situazioni di fragilità e tutte le problematiche inerenti persone in situazioni di povertà e marginalità sociale.

Ad ogni attività è stata assegnata una figura di riferimento che possa gestire il personale e le relazioni con i clienti e allo stesso tempo si confronti settimanalmente con tutti i responsabile per avere una visione generale dell'andamento della cooperativa e per programmare tutte le attività di interesse generale.

Organigramma

Da statuto ma anche eventuali altri ruoli (es. coordinatori)

Presidente: Guadin Simonetta

Vicepresidente: Pasetto Paolo

Consiglieri: Bargiacchi Claudio, Benetti Sara, Bertoldi Francesca, Cabigiosu Sergio, Lodi Giorgio

Mappatura degli stakeholders

Categoria	In/formazione	Consultazione/ascolto/dialogo	Attività e progetti
SOCI	Assemblee, comunicazioni periodiche, formazioni, eventi	Incontri ad hoc, sia individuali che di gruppo	Messa a disposizione di competenze professionali, volontariato
COLLABORATORI	Formazioni, incontri individuali e di gruppo	supervisione	Riunioni di coordinamento e

			incontri allargati
ENTI PUBBLICI	Convenzioni, rendicontazioni servizi	Ascolto dei bisogni	Condivisione reciproca bisogni
UTENTI	Progetti lavorativi e formativi	Ascolto dei bisogni	Relazione educativa e di supporto
CLIENTI	Contatto continuativo con responsabili	Ascolto e analisi criticità	Condivisione e valutazione nuovi progetti
COLLETTIVITA'	Comunicazioni periodiche e informazione canali social	Ascolto dei bisogni	Eventi periodici di incontro

4) PERSONALE E VOLONTARI

Lavoratori e lavoratrici: dati sull'inquadramento

Numero, soci e non soci, tempo indeterminato e determinato, part-time e full-time, donne e uomini, anzianità...

Differenza retributiva massima (rapporto retribuzione max e minima)

La cooperativa applica il C.C.N.L. delle cooperative sociali.

Al 31.12.2023 la situazione era così composta:

- 17 soci lavoratori con contratto a tempo indeterminato suddivisi in 7 femmine e 10 maschi, 7 part-time e 10 full time.
- 1 tirocinio formativo per un soggetto maschio
- 6 lavoratori non soci a tempo determinato - maschi
- 5 SIL – inserimenti lavorativi in collaborazione con l' ULSS 9 – servizio dipendenze e servizio disabilità per un totale di 1.297,50 ore complessive.
- 3 LPU/Messa alla prova, 2 maschi e 1 femmina

I soci svantaggiati rappresentano il 42,50% dei soci lavoratori

Tra i lavoratori non soci il 50% sono lavoratori svantaggiati.

La differenza retributiva all'interno della Cooperativa, ovvero il rapporto tra la retribuzione più bassa e quella più alta, è di 1:1,35 (il massimo per legge è di 1:8).

Compensi

Compensi ad associati, amministratori o ad appartenenti ad altri organi (totali)

Gli amministratori non percepiscono né gettoni presenza né compensi di altro genere.

Volontari e volontarie: ruoli e attività

I volontari sono persone che credono nei valori e nei progetti della cooperativa e hanno scelto di mettersi a disposizione nel supporto delle persone più fragili. Sono coinvolti nelle attività della cooperativa in particolare nella locanda e nel negozio.

Attività di formazione

Le attività di formazione vengono effettuate in collaborazione con alcuni professionisti che hanno scelto di dedicare le loro competenze per far crescere l'esperienza.

Nel corso del 2023 sono stati organizzati alcuni momenti di formazione di gruppo "teambuilding" che avevano come focus il lavoro la cooperazione e il lavoro di gruppo e corsi di formazione sulla sicurezza.

5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Descrizione narrativa delle attività svolte / dei servizi

Lo scopo della Cooperativa è quello di operare per fornire servizi socio-assistenziali ed educativi necessari per l'accompagnamento, la tutela, il supporto e l'integrazione di persone che per diverse cause si trovino in un particolare momento di necessità e/o disagio. Per questo motivo la Cooperativa ha per finalità l'organizzazione e la gestione di attività volte all'inserimento sociale di tali soggetti. In particolare le attività svolte sono le seguenti:

- **Assemblaggio meccanico e lavorazioni conto terzi:** il laboratorio ha lo scopo di creare rapporti di lavoro con il mondo profit del territorio veronese e favorire l'inserimento lavorativo di persone che per motivi diversi sono state "emarginate" dalle dinamiche sociali e culturali che caratterizzano il nostro tempo, coinvolgendo il committente nei progetti di reinserimento sociale. Si tratta di lavorazioni di assemblaggio manuale principalmente per il settore del riscaldamento e di trattori.
- **Laboratorio CUOR DI FRUTTA IL GUSTO DELL'ACCOGLIENZA:** dall'esperienza maturata negli anni è nato il laboratorio artigianale di produzione di confetture, marmellate, gelatine e mostarde, uniche nell'abbinamento dei gusti e originali nella loro semplicità e naturalezza
- **Negoziò L'ALBERO DEI TALENTI:** il negozio nasce come spazio sociale dove dare visibilità sia ai prodotti della cooperativa sia a quelli di altre realtà sociali con cui vogliamo fare rete e sia come luogo d'incontro di tutte le donne e gli uomini che sostengono le nostre attività. Nel corso del 2023 oltre a dare regolarità ai prodotti di gastronomia e ai formaggi di capra sono stati sviluppati progetti di comunicazione per i regali di Natale.
- **Locanda CINQUE PANI E DUE PESCI:** uno spazio ricreativo aperto alla comunità locale per incontri, serate tematiche, giochi dove poter gustare i nostri piatti con i quali vogliamo valorizzare la tradizione culinaria locale. Lo spazio è utilizzato anche come base per sviluppare la nostra attività di piccola gastronomia e per proporre serate culinarie tematiche al fine di sollecitare e promuovere incontri interculturali ed eventi che sappiano scuotere la coscienza pubblica sulle tematiche sociali che sono al centro delle nostre attività.
- **Settore accoglienza:** nel corso del 2023 si è sviluppata l'attività di accoglienza di richiedenti asilo e protezione internazionale in convenzione con la Prefettura di Verona. La cooperativa, in ascolto delle necessità del territorio, ha scelto di ampliare questo ambito e aprire tre nuove strutture in locazione: due appartamenti a San Martino Buon Albergo e uno a Cazzano di Tramigna. Al 31/12/2023 il totale delle presenze giornaliere è pari 14.579, le persone accolte – prevalentemente maschi – sono di 13 nazionalità diverse: Pakistan, Bangladesh, Egitto, Turchia, Mali, Camerun, Iraq, Costa d'Avorio, Burkina Faso, Sud Sudan, Senegal, Nigeria e Guinea.
L'attività di accoglienza diventa, per tutta la cooperativa, un'occasione di riflessione su alcune tematiche importanti del nostro tempo, il viaggio, la cura, la casa, il lavoro.. tra le situazioni più fragili e complesse ricordiamo Andermine e la piccola Grace di soli tre anni che ci hanno fatto vivere la malattia di Andermine fino alla sua morte e l'accompagnamento di Grace ad una famiglia affidataria.

6) SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Provenienza delle risorse finanziarie

<i>Entrate di natura pubblica:</i>	€ 343.278
<i>FATTURE P.A.</i>	€ 343.278

...	...
<i>Entrate di natura privata:</i>	€ 590.827
<i>di cui PRESTAZIONI E VENDITE A PRIVATI</i>	€ 562.382
<i>di cui ALTRI RICAVI</i>	€ 7.969
<i>di cui CONTRIBUTI DA SOGGETTI PRIVATI</i>	€20.476

Prospetto della distribuzione a valore aggiunto

COOPERATIVA SOCIALE MULTIFORME

2023

COSTRUZIONE VALORE AGGIUNTO

A) VALORE DELLA PRODUZIONE	
a) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 908.688,00
b) Proventi diversi	€ 8.148,94
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE A)	€ 916.836,94

B) COSTI DELLA PRODUZIONE	
a) Per materiali	€ 187.141,71
b) Per servizi	€ 249.822,94
c) Per godimento di beni di terzi (affitti passivi)	€ 72.678,33
d) Oneri diversi di gestione	€ 5.689,65
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE B)	€ 515.332,63

1) VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO (A-B)	€ 401.504,31
--	---------------------

C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI	
a) Proventi diversi	-€ 2.490,78
	€
b) Interessi passivi e oneri finanziari diversi	103,49
TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI C)	-€ 2.387,29

D) PROVENTI E ONERI STRAORDINARI	
a) Proventi straordinari	-11.754,26
b) Oneri straordinari	1.340,00
TOTALE PROVENTI/ONERI STRAORDINARI D)	-10.414,26

2) VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO (1+C+D)	€ 414.305,86
---	---------------------

E) RETTIFICHE DI VALORE	
a) Ammortamenti e svalutazioni di beni	€ 31.741,41
b) Altri accantonamenti	
c) Svalutazioni finanziarie	

3) VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO (2+E)	€ 382.564,45
---	---------------------

DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO

I) AI DIPENDENTI	
a) Salari e stipendi	€ 321.337,45
b) Oneri sociali	€ 76.955,91
c) Trattamento di Fine Rapporto	€ 26.792,75
d) Rimborsi spese	
e) Altri oneri	€ -
TOTALE V. A. AI DIPENDENTI	€ 425.086,11

II) AD ALTRI ENTI NON-PROFIT	
a) Fondi mutualistici per lo sviluppo e la promozione della cooperazione	€ -
TOTALE V. A. AD ALTRI ENTI NON-PROFIT	€ -

V) ALL'ENTE PUBBLICO	
a) Tasse e imposte (al netto degli oneri sociali)	€ 3.187,48
b) Altri oneri	€ -
TOTALE V. A. ALL'ENTE PUBBLICO	€ 3.187,48

VII) ALL'IMPRESA	
a) Riserva legale	
b) Riserva indivisibile	-€ 25.233,14
TOTALE V. A. ALL'IMPRESA	-€ 25.233,14

4) TOTALE RICCHEZZA DISTRIBUITA O TRATTENUTA (I+II+III+IV+V+VI+VII)	€ 403.040,45
--	---------------------

SALDO DEL VALORE AGGIUNTO

5) DIFFERENZA RICCHEZZA PRODOTTA E DISTRIBUITA (3-4)	- 20.476,00
---	--------------------

6) PRELIEVO DALLA COMUNITÀ

a) Contributi pubblici in conto esercizio	-
b) Contributi pubblici in conto capitale	
c) Contributi privati in conto esercizio	20.476,00
d) Contributi privati in conto capitale	
TOTALE PRELIEVO DALLA COMUNITÀ	20.476,00

7) SALDO FINALE (5+6)	- 0,00
------------------------------	---------------

